

## mesanimaux.eu

L'application mesanimaux.eu est un canal de communication entre votre cabinet et vos clients, les propriétaires d'animaux. Mesanimaux.eu améliore le contact avec vos clients, l'application réduit le travail administratif dans votre cabinet et elle peut générer de nouveaux revenus.

Vos clients peuvent utiliser cette application sur PC, tablette et/ou smartphone. Ils peuvent:

- Afficher et gérer les dossiers de leurs animaux de compagnie. Vous, en tant que vétérinaire, pouvez déterminer dans quelle mesure le client peut visualiser et modifier les données.
- Commander des produits achetés dans le passé.
- Voir leur carte de fidélité. Cette option peut être désactivée si votre cabinet n'utilise pas la carte de fidélité Fuga.
- Prendre rendez-vous en ligne. Le vétérinaire peut ouvrir des plages horaires dans son agenda dans lequel des rendez-vous en ligne peuvent être effectués.
- Recevoir des messages de leur cabinet. Les rappels de vaccination et les rappels de traitement sont envoyés automatiquement. D'autres messages peuvent être créés et ciblés sur un sous-ensemble spécifique de vos clients.

En tant que cabinet, vous pouvez envoyer des messages informatifs, commerciaux, médicaux ou autres à un groupe spécifique de votre clientèle.

La page principale de mesanimaux.eu est également une page de recherche pour les personnes qui cherchent un vétérinaire. Cette page contient tous les cabinets qui utilisent Fuga et/ou mesanimaux.eu. De cette façon, votre cabinet devient plus visible sur internet.

Mesanimaux.eu est offert en tant que module supplémentaire dans le logiciel de gestion de la pratique Fuga, ce qui signifie que Fuga prend automatiquement en charge les données de mesanimaux.eu et vice versa.